



## Comune Monte Argentario

### Questionario di gradimento sul servizio di mensa scolastica

Gentile signora/e

*Le chiediamo di dedicare qualche minuto del Suo tempo alla compilazione di questa scheda. Stiamo conducendo un'indagine per valutare il gradimento in merito alla **Mensa scolastica** del Comune di Monte Argentario, la Sua opinione è per noi preziosa e le Sue indicazioni saranno utili per migliorare la qualità del servizio fornito.*

*La informiamo, inoltre, che è garantito l'anonimato dei dati del presente questionario (Regolamento UE 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali). Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di tabelle statistiche allo scopo di rendere il servizio offerto più efficiente e più rispondente alle esigenze degli utenti.*

Età del bambino utente

Scuola

Informazioni del compilatore (genitore):

- maschio  
 femmina

Cittadinanza

- italiana  
 straniera

Età

- fino a 30 anni  
 da 31 a 45 anni  
 da 46 a 60 anni  
 oltre 60 anni

**1. In una scala da 1 a 5 (dove 1 rappresenta il minimo livello e 5 il massimo) attribuisca il livello ai seguenti fattori di qualità sul servizio di refezione (mensa) dell'anno scolastico in corso :**

qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati     1     2     3     4     5

quantità delle pietanze servite     1     2     3     4     5

varietà dei menù proposti     1     2     3     4     5

menù personalizzati rispetto alle esigenze

- |   |                       |                       |                       |                       |                       |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| o eventuali problemi specifici del bambino                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| controllo e sicurezza della produzione e distribuzione del cibo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| opportunità di socializzazione del bambino                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**2. Si ritiene soddisfatto della pulizia dei locali della mensa?**

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Insufficiente

**3. Suo figlio mangia volentieri a scuola?**

- Sì
- No

**4. Complessivamente è soddisfatto del servizio di refezione ( mensa )?**

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Insufficiente

**5. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con 1° quello più importante e di seguito gli altri, fino al 6° che corrisponde a quello meno importante:**

- |  |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| qualità dei pasti, dei cibi, dei menù                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| pulizia e comfort  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| informazioni ricevute  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| costo  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**Eventuali considerazioni e/o osservazioni utili a migliorare il servizio**

*(max 500 caratteri)*

*La ringraziamo per la collaborazione.*

*Può depositare il questionario compilato nell'apposita urna presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, presso l'Ufficio Anagrafe di Porto Ercole, presso la Scuola Materna o sullo Scuolabus*